Iktatószám: HIV/3889-3/2021.

Napirend sorszáma:

**Előterjesztés**

**Hévíz Város Önkormányzat Képviselő-testület**

**részére**

**nyilvános**

**Tárgy:** A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény új Házirendjének elfogadása

**Az előterjesztő:** Papp Gábor polgármester

**Készítette:**  Varga András Intézményvezető

**Megtárgyalta:** -------

**Törvényességi szempontból ellenőrizte:** dr. Tüske Róbert jegyző

Papp Gábor

polgármester

**1.**

**Tárgy és tényállás ismertetése**

Tisztelt Képviselő-testület!

A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény (továbbiakban: TASZII) új Házirendjének elfogadása vált szükségessé a TASZII Egészségügyi Központ kapcsán.

A módosítások oka:

* A TASZII Házirendje az egyes szakfeladatokra, szolgáltatásokra került kialakításra, az Egészségügyi Központra, mint telephelyre nem került általános érvényű házirend kialakításra.

Mindezekkel összefüggésben az eddigiekben érvényes Házirend a 16. oldalon az alábbiakkal egészül ki, valamint a Házirendben a sorszámozás mindezek miatt módosításra került az új Házirendben.

**EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS**

**XXIV. Egészségügyi Központ Hévíz, József Attila u. 2.**

**Házirend**

Tevékenységünk a gyógyulását segíti elő, a zavartalan ellátás és a betegek nyugalma érdekében kérjük az egészségügyi szolgáltatások igénybevételekor, itt tartózkodásuk alatt az intézményi szabályokat, a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket, szabályokat betartani.

**A házirend célja**

A Egészségügyi Központ házirendjének célja, hogy meghatározza mindazokat a szabályokat, melyek ismerete az itt nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybe vevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetve kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlen.  
Jelen házirend általános érvényű szabályokat tartalmaz, melyek érvényesek minden betegre és hozzátartozója, az intézmény dolgozóira és látogatóira.

**Nyitva tartás:**

Hétfő: 7.30-18.00

Kedd: 7.30-15.00

Szerda: 7.30-16.00

Csütörtök:      7.30-18.00

Péntek:                    7.30-12.00   
Szombat-vasárnap:  zárva

**Az Egészségügyi Központ működési rendje:**

Az Egészségügyi Központ területén kizárólag szolgáltatásaink igénybevétele céljából lehet tartózkodni. Az Intézmény területén a rendelést igénybe vevőkön, kísérőiken, a rendelő dolgozóin, valamint a dolgozók vendégein kívül más személy nem tartózkodhat. Amennyiben épületben olyan személy jelenlétét tapasztaljuk, aki nem jogosult ott tartózkodni, vagy az intézményi betegellátást hátráltatja bármilyen formában, azt felszólításra sem hagyja el, az Intézmény vezetése értesítheti a rendőrséget

Kérjük, ügyeljenek a rendre, tisztaságra a várókban és a mellékhelységekben egyaránt.  
Óvják a Központ vagyonát, töréssel, rongálással, eszközök nem rendeltetésszerű használatából okozott kárt annak okozója köteles megtéríteni!

A betegek értékeiért (felügyelet nélkül hagyott tárgyakért) felelősséget nem tudunk vállalni.

A lift rendeltetésszerű használata biztosított az emeleti helyiségek könnyebb elérése érdekében.  
A rendelések nyugodt működése érdekében, kopogással és hangoskodással ne zavarják a napi munkát!

Az alkoholos, vagy egyéb bódító szerek befolyása alatt álló személyek nem léphetnek az Intézmény területére, ellátását a sürgős egészségügyi vészhelyzet kivételével nem tudjuk vállalni, mivel a kezelésekhez a páciensek aktív részvétele szükséges.

Az orvosi rendelőkben a mobiltelefonok némítása vagy kikapcsolása kötelező.

**Tilos az épületben:**

* Étkezés.
* Az Intézmény területére – a vakvezető kutya kivételével - állatot behozni.
* Az intézmény egész területén az alkoholfogyasztás, más bódító hatású illegális, vagy legális szer használata, dohányzás.
* Minden olyan tevékenység, amely jogszabályba ütközik, illetve közerkölcsöt sért.
* Erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó zavaró tevékenység.
* Az intézmény területére veszélyes anyag és/vagy tárgy, (robbanóanyagok, pirotechnikai eszközök, szúró szerszám, fegyver) behozatala.
* Az Intézményvezető engedélye nélkül kereskedelmi tevékenység folytatása, reklám, propaganda (reklámtáblák, megállító táblák, falragaszok és szórólapok elhelyezése) elhelyezése.
* Az intézményvezető engedélye nélkül képi- és/vagy hanganyag rögzítése.

**Előjegyzés:**Kérhető személyesen az egyes rendelőknél telefonon vagy személyesen az Intézmény nyitvatartási idejében.   
  
**Rendelések időtartama:**

A rendelési idők és az orvos neve főbejáratnál, az egyes rendelő helyiségek ajtaján, illetve a betegirányító pultnál találhatók, továbbá a Hévíz Város Önkormányzat <https://onkormanyzat.heviz.hu/heviz/egeszsegugyi-alapellatas> és a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény honlapján <https://hevizterezanya.hu/egeszsegugyi-alapellatas> megtalálhatók.

**A dolgozókra vonatkozó szabályok:**

A közalkalmazottak, egészségügyi szolgálati jogviszonyban állók és az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársak, valamint a egyes praxisok minden munkavállalója kötelesek a számukra előírt munkaidőben, rendelési időben pontosan és munkára kész állapotban megjelenni.

**A betegek kötelezettségei:**

26. § (1) A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és intézményi rendet.

(2) A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

c) az egészségügyi miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,

d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,

e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,

f) az egészségügyi intézmény házirendjét betartani,

g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,

h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

27. § (1) A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

(2) A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

(3) A betegjogok gyakorlásának módját - e törvény keretei között - az intézmény házirendje szabályozza.

**Panaszok bejelentése, a betegjogi képviselővel való kapcsolattartás rendje:**

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban panaszt tenni. Panaszával közvetlenül a Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény vezetőjéhez, vagy a betegjogi képviselőhöz fordulhat.

A betegjogi képviselő az erre irányuló megbízás alapján ellátja a betegek jogainak védelmét és segíti őket e jogaik megismerésében és érvényesítésében.

**A Rendelőintézet betegjogi képviselője, elérhetőségének helye és ideje:**

Az egészségügyi intézményben az Ön területileg illetékes betegjogi képviselője:

**Dr. Baranyai Roland**

Telefonszáma: 06 20 4899 567

E-mail címe: [roland.baranyai@ijb.emmi.gov.hu](mailto:roland.baranyai@ijb.emmi.gov.hu)

Fogadóóra időpontja: telefonon előre egyeztetett időpontban

A veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelet alapján a veszélyhelyzetben alkalmazni kell a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. §-ának (4) bekezdését, mely szerint a veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

A napirendben a döntési javaslat szerinti döntés meghozatala szükséges és arányos döntés, mert azt a Képviselő-testület döntése írja elő.

A fent leírtak alapján az alábbi határozatot hozom:

**2.**

**Határozati javaslat**

**Normatív határozat címe:** Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény új Házirendjének elfogadása

Hévíz Város Önkormányzat Polgármestereként a 27/2021. (I. 29.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel a katasztrófavédelemről szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a képviselő-testület feladat- és hatáskörében a következő döntést hozom:

1. A Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény új Házirendjét az előterjesztés melléklete alapján elfogadom.
2. Az új Házirend hatályba lépésének időpontja 2021. május 1., az új házirend hatályba lépésével a korábbi házirend hatályát veszti.
3. Felkérem az intézményvezetőt, hogy fentiekkel összefüggésben szükséges intézkedéseket tegye meg.

Felelős: Varga András intézményvezető

Határidő**:** 2021. április 30.

Hévíz, 2021. április 29.

Papp Gábor

polgármester

**3.**

**Mellékletek**

**1. melléklet:** Teréz Anya Szociális Integrált Intézmény új Házirendje

**4.**

**Felülvizsgálatok - egyeztetések**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Polgármesteri Hivatal** | | | |
| **név** | **beosztás/feladat** | **aláírás** | **megjegyzés** |
| **Fábiánné Hoffman Márta** | **osztályvezető** |  |  |
| **dr. Tüske Róbert** | **törvényességi felülvizsgálat** |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Külsős partner** | | | |
| **Név** | **beosztás** | **aláírás** | **megjegyzés** |
| **TASZII**  **Varga András** | **intézményvezető** |  |  |